

Перечень модулей АСУ «Жилищный Стандарт» с кратким описанием функционала

С помощью модуля «Объекты» можно:

- в одном месте вести учет домов, находящихся в обслуживании компании, реестр жилых и нежилых помещений, лицевых счетов;
 - распределять обслуживаемый фонд по производственным участкам, что позволит ограничить доступ к жилфонду для определенных групп сотрудников;
 - вести реестр приборов учета (ИПУ, ОДПУ);
 - принимать показания приборов учета и использовать их при расчете объемов в модуле «Начисления и оплаты»;
 - добавлять элементы домовых систем для каждого МКД по ранее заданным типам и характеристикам.
- Теперь перечень всех домовых систем по каждому дому будет всегда под рукой.

Модуль «Диспетчерская» позволяет:

- в 2 раза сократить время приема заявок и уменьшить время ожидания абонента на линии;
- вносить все обращения и заявки в единую CRM-систему, что гарантирует сохранность информации;
- в момент принятия звонка видеть всю актуальную информацию о заявителе, всех обращениях, проводимых работах, аварийных отключениях, а также о задолженности за коммунальные услуги;
- ставить по обращениям и заявкам задачи и назначать ответственных исполнителей, а также контролировать сроки и качество выполненных работ;
- экономить времени на поиск необходимой заявки – все обращения хранятся в едином журнале, а удобные фильтры и поиск по системе позволят найти нужную заявку в два клика;
- получать аналитику и отчетность обо всех заявках и обращениях, и выполнении поставленных по ним задачах в режиме онлайн;
- получить много других, полезных инструментов для улучшения работы по приему входящих обращений, организации работы по их выполнению и последующему контролю качества.

Модуль «Задачи» дает возможность:

- снизить «ручную» работу диспетчеров за счет автоматической постановки Задач по Заявкам на исполнителей/подрядчиков. Система сама определит ответственного сотрудника по Заявке в зависимости от типа и адреса, по которому передано обращение, и назначит на него Задачу;
- свести к минимуму просроченные и невыполненные задачи с помощью фиксации крайних сроков выполнения задач и настройки напоминаний исполнителей о том, что пора выполнить Задачу;
- не допустить неравномерную загрузку сотрудников. С помощью удобного табеля можно отследить загруженность сотрудников Задачами за любой период;
- формировать наряд-задания нажатием одной кнопки на основе данных Задачи. Диспетчерам не придется вручную заполнять форму наряд-задания, достаточно распечатать шаблон и передать в работу исполнителю;
- планировать периодические работы по ремонтам и текущему обслуживанию инженерных сетей и оборудования, автоматически создавать типовые задачи на сотрудников.

Модуль «Склад» позволяет:

- вести неограниченное количество складов в одном журнале;
- всегда иметь под рукой актуальные прайс-листы поставщиков, с которыми работает УК;
- вести номенклатуру товаров в удобном журнале;

- вести складской учет в интерфейсе АСУ: распределять остатки между складами, фиксировать поступления товаров, выдачу материалов на руки сотрудникам, возвраты товаров или материалов на склад, ликвидацию. Любые перемещения товаров и материалов фиксируются в АСУ «Жилищный Стандарт»;
- осуществлять учет списанных материалов по Задачам.

С помощью модуля «Аварийные отключения» можно:

- вести реестр аварийных отключений в едином журнале;
- своевременно информировать собственников об актуальных аварийных отключениях, за счет автоматического размещения информации об отключениях на типовом сайте компании и в мобильном приложении жителя ЖКХ.Диалог;
- упрощать процедуру начисления за коммунальные услуги за счет формирования индивидуальных и массовых актов и реестров недопоставок.

Модуль «Телефония» позволяет:

- иметь доступ ко всем записям входящих и исходящих звонков с возможностью быстрого скачивания записи разговора на устройство пользователя;
- оставлять голосовые сообщения в случае недозвона, обрабатывать пропущенные голосовые сообщения;
- снизить нагрузку на аварийно-диспетчерскую службу в два раза с помощью автоматического уведомления потребителей об аварийном отключении при дозвоне до оператора;
- освободить сотрудников компании от необходимости обзванивать собственников;
- АСУ «Жилищный Стандарт» может осуществлять автообзвон по контролю качества выполненных заявок, по информированию о задолженности, либо по произвольным сценариям – пользователь может самостоятельно настроить текст для автообзвона, выбрать дома или собственников, кому будет осуществлен вызов, либо загрузить список номеров телефонов;
- настроить голосовое меню в соответствии с индивидуальными требованиями компании.

Модуль «Документооборот» обеспечивает:

- сокращение времени на прием документов и постановку задач сотрудникам более чем на 30%;
- порядок во всей внутренней документации компании. Вся входящая и исходящая корреспонденция, а также внутренняя документация хранится в одном месте;
- доступ к скану любого документа из любой точки мира, при этом при необходимости можно ограничить права доступа к документам в зависимости от функциональных обязанностей сотрудника;
- хранение истории переписки с потребителями, поставщиками и контролирующими органами;
- контроль эффективности работы сотрудников по поставленным задачам, благодаря отслеживанию крайних сроков выполнения задач;
- избавление от бумажных журналов регистрации корреспонденции с помощью комплексного перехода на электронный документооборот.

Модуль «Отчеты и аналитика» дает возможность:

- экономить до 70% времени на подготовку отчетов. Достаточно один раз настроить отчет по необходимым параметрам и в дальнейшем обновлять его, получая свежую статистику;
- работать с актуальной информацией, что позволит упростить принятие управленческих решений;
- исключить человеческий фактор при сборе и анализе данных, так как вся статистика для отчета собирается по различным модулям и объектам в АСУ «Жилищный Стандарт»;
- визуально оформлять отчеты в виде графиков и диаграмм.

Модуль «СМС-уведомления» для сотрудников и жителей позволяет:

- информировать жителей о фактах аварийных отключений и статусе выполнения Заявок, тем самым повышая лояльность собственников;
- свести к минимуму просроченные и невыполненные задачи с помощью рассылки напоминаний исполнителям о крайнем сроке выполнения Задачи.

С помощью модуля «ГИС ЖКХ» можно:

- кратно снизить риски получения штрафов от ГЖИ за счет удобного механизма по анализу качества размещенной информации на ГИС ЖКХ. Наличие подсказок и рекомендаций по заполнению Раздела 10 Приказа 74/114 поможет в раскрытии данных;
- снизить необходимость в отдельном сотруднике для раскрытия информации. Интеграционный модуль ГИС ЖКХ настолько прост в использовании, что использовать его в работе может любой сотрудник УК;
- полностью соответствовать требованиям законодательства о раскрытии данных;
- всегда работать с актуальными данными – обмен с ГИС ЖКХ двусторонний, можно как выгружать данные на ГИС, так и загружать данные с ГИС в АСУ.

Модуль «Телеметрия» дает возможность:

- интегрироваться практически с любыми ПО по учету ресурсов;
- автоматически собирать показания приборов учета и передавать их в АСУ «Жилищный Стандарт» нажатием одной кнопки;
- избавиться от необходимости ручного ввода показаний приборов учета;
- исключить человеческий фактор и возможные ошибки при вводе показаний ПУ, так как данные снимаются и передаются напрямую с приборов учета;
- использовать собранные показания ИПУ при расчете объемов в модуле «Начисления и оплаты».

С помощью модуля «Начисления и оплаты» можно:

- произвести индивидуальную настройку начисляемых услуг и тарифных сеток;
- сократить время, затрачиваемое на формирование платежных документов;
- полностью соответствовать текущему законодательству в сфере ЖКХ (начисления производятся согласно формулам из Постановления Правительства РФ № 354);
- повышать собираемость платежей за счет внедрения онлайн-способов оплаты платежных документов в мобильном приложении ЖКХ.Диалог и в личном кабинете типового сайта компании;
- просто и легко создавать перерасчеты на основе недопоставок как произвольно, так и автоматически при начислении коммунальных услуг по показаниям счетчиков за отчетный месяц. Возможность производить перерасчеты по ИПУ, в случае если собственник не предоставил данные за предыдущие периоды, по среднему или нормативному тарифу;
- выбирать внешний вид квитанции, включая или выключая выводимые разделы в печатной форме квитанции;
- всегда иметь под рукой свежую отчетность по начислениям, платежам, задолженности;
- импортировать в АСУ данные от платежных систем;
- использовать данные о сформированной задолженности в модуле «Работа с должниками».

Модуль «Работа с должниками» обеспечивает:

- постоянный доступ к анализу уровня и структуры задолженности за счет удобного аналитического блока с графиками;
- увеличение собираемости платежей до 98% и более за счет индивидуальной и массовой работы с должниками;
- удобное хранение всей истории работы с должниками в интерфейсе программы – каждый сформированный документ хранится в соответствующем журнале, а статусы данных документов позволяют отследить этап отработки документа;
- самостоятельную настройку шаблонных форм уведомления о задолженности, искового заявления, заявления о выдаче судебного приказа под себя;
- формирование соглашения о рассрочке и контролировать их исполнение;
- высвобождение свободного времени у сотрудников компании за счет полной автоматизации обзвона должников;
- контроль эффективности работы юриста в режиме онлайн.

Модуль «Онлайн-кассы» позволяет:

- экономить на фискализации платежей. АСУ «Жилищный Стандарт» является партнером сервиса АТОЛ Онлайн, поэтому пользователи АСУ могут сэкономить до 36% от стандартного тарифа на онлайн-кассы. Функционал модуля «Онлайн-кассы» полностью соответствует текущему законодательству и позволяет фискализировать онлайн платежи и регистрировать онлайн-чеки в автоматическом режиме;
- отслеживать статус обмена с онлайн-кассами АТОЛ в режиме реального времени;
- нажатием одной кнопки отправлять информацию о платежах в налоговый орган;
- в автоматическом режиме рассылать онлайн-чеки на e-mail жителей по итогам фискализации;
- хранить информацию о чеках прихода и возврата в журналах АСУ, что позволит в любой момент отыскать нужную информацию;
- просматривать сформированные чеки на сайте ОФД;
- строить удобные и понятные аналитические отчеты по сформированным онлайн-чекам.

Мобильное приложение ЖКХ.Диалог позволяет:

- снизить нагрузку на диспетчерскую службу более чем на 30% за счет возможности передавать заявки и показания приборов учета с помощью приложения;
- принимать платежи за коммунальные услуги в онлайн формате;
- своевременно доводить до жителей информацию об аварийных отключениях;
- сократить объем бумажной работы;
- быть всегда на связи с потребителями КУ.

С помощью «Типового сайта УК» можно:

- произвести гибкую настройку внешнего вида сайта самостоятельно без привлечения программистов;
- синхронизироваться с АСУ «Жилищный Стандарт» и мобильным приложением «ЖКХ.Диалог»;
- соответствовать современным требованиям к сайтам;
- легко и просто размещать новости, объявления, иные статьи с возможностью прикрепления изображений;
- принимать показания ИПУ, заявки, а также платежи за КУ с помощью личного кабинета потребителя.

Мобильное приложение сотрудника УК способствует:

- избавлению от бумажных наряд-заданий, все свои задачи сотрудники увидят в мобильном приложении;
- полноценной работе с задачей, делегированию ее через постановку подзадачи. Вся история работы с задачей при этом сохранится в АСУ «Жилищный Стандарт»;
- повышению контроля за исполнением сотрудников с помощью фиксации геопозиции сотрудников при использовании приложения;
- освобождению диспетчеров от необходимости обновлять статусы Заявок и Задач. При смене статуса сотрудников в мобильном приложении, статус Задачи в АСУ «Жилищный Стандарт» автоматически изменится

Модуль «Проведение собраний» позволяет:

- формировать документы для проведения общего собрания (листы голосования, объявление о проведении собрания, протокол общего собрания собственников, реестр голосующих) в один клик;
- сократить времени на подготовку и проведение собраний более чем на 50%;
- отслеживать и записывать результаты голосования в режиме онлайн;
- автоматически рассчитать кворум на основе внесенных голосов собственников. Система подскажет, какое количество голосов нужно собрать для достижения кворума в зависимости от выбранного вопроса;
- проводить легитимное голосование в электронном виде с использованием мобильного приложения жителя ЖКХ.Диалог;
- выгрузить результаты собрания на ГИС ЖКХ нажатием одной кнопки.

Модуль «Паспортный стол» позволяет:

- осуществлять регистрационные действия непосредственно в интерфейсе АСУ. Таким образом АСУ ЖС
ООО «Центр интеллектуальных инициатив» ОГРН 1117232050374, ИНН 7202223820, 625007,
г. Тюмень, ул. 30 лет Победы, д. 38, стр. 10, оф. 515А, тел. 8 (800) 550-07-35, mail@it-uk.ru, www.it-uk.ru

позволяет полностью автоматизировать работу паспортиста в управляющей компании;

- в автоматическом режиме формировать документы: адресный листок — прибытия, убытия, временного убытия, статистического учета; заявление о регистрации, снятии с регистрации; свидетельство о прописке; расписки о приеме документов; заявления собственника жилья, законного представителя, второго родителя; справка об утрате паспорта, о регистрации по месту жительства, снятии с регистрации. Все шаблоны документов могут быть заменены по требованию клиента;

- в одном формате вести реестры персональных данных собственников: паспорт, СНИЛС, свидетельство о рождении; правоустанавливающие документы; поквартирные карточки; копии лицевых счетов и поквартирных карточек.

- снизить время на подготовку отчетов по паспортной службе. Для получения актуальной информации из модуля достаточно просто выгрузить содержимое журнала в формате .pdf или .xls.

Модуль «Отчеты для собственников МКД» позволяет:

- сократить до 50% времени на подготовку отчетов. В АСУ «Жилищный Стандарт» можно строить отчеты по всему жилищному фонду единоразово, используя массовый инструмент по созданию отчетов;

- соответствовать текущему законодательству. В форме подготовки отчета предусмотрены все разделы, которые необходимо предусмотреть при создании отчета для собственников;

- работать с универсальным механизмом настройки формы и содержания отчета;

- иметь быстрый доступ к любому ранее созданному отчету. Все данные хранятся в едином журнале;

- исключить человеческий фактор при создании отчета, т.к. данные на базе имеющейся информации из модулей «Акты по приказу Минстроя 761/пр», «Диспетчерская», «Начисления и оплаты», «Работа с дебиторской задолженностью», «Документооборот». Таким образом, нет необходимости вручную калькулировать данные для отчета, система сама соберет их из различных модулей АСУ.

Модуль «Акты выполненных работ по Приказу Минстроя 761/пр» позволяет:

- увеличить скорость создания актов до 70% за счет массового формирования АВР по выбранным домам;

- за 4 шага сформировать акт, который полностью соответствует требованиям Приказа Минстроя 761/пр;

- вести учет работ по содержанию и ремонту МКД в специальном реестре. Выбирать работы из реестра при формировании акта;

- иметь доступ ко всем сформированным актам из любой точки мира.

Модуль «Сезонные осмотры» позволяет:

- увеличить скорость создания актов осенне-весеннего осмотра до 50%;

- вести график проведения сезонных осмотров в удобном интерфейсе;

- планировать проведение осмотров через постановку задач и назначать на них ответственных лиц, что позволит улучшить контроль сроков проведения осмотров;

- в автоматическом режиме фиксировать состояние основных элементов МКД на объекте. Нет необходимости вручную прописывать всю информацию о конструктивных элементах;

- формировать акты осенне-весеннего осмотра на базе внесенной в АСУ информации – все данные, внесенные по итогам осмотра, подставляются в шаблонную форму акта;

- иметь доступ к любому сформированному акту из любой точки мира.