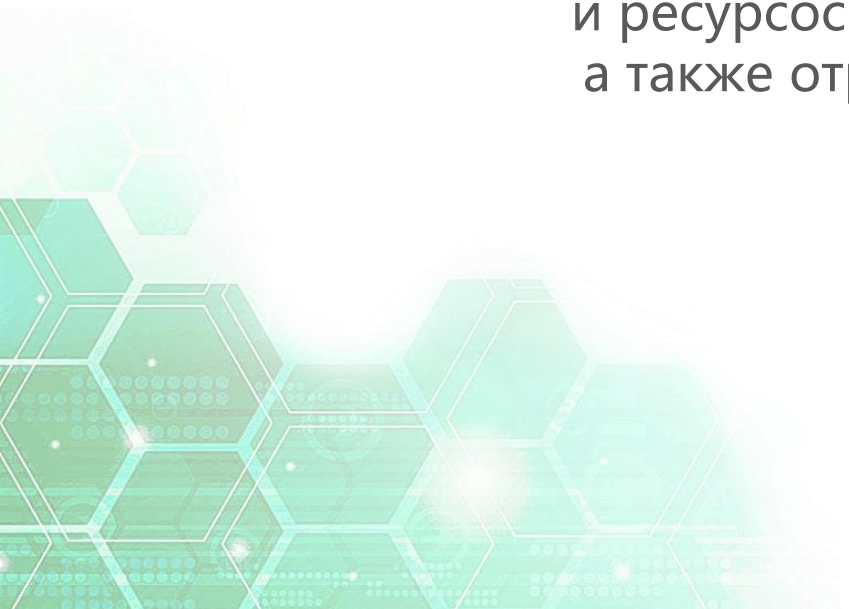


АСУ Жилищный Стандарт

Программное обеспечение для сферы ЖКХ, направленное на повышение эффективности работы управляющих и ресурсоснабжающих организаций, а также отраслевых органов власти.





Павел Столбов

Основатель и Генеральный
директор

Наша история началась в 2006 г., когда мы создали в г. Тюмень собственную управляющую компанию «Жилищный Стандарт». На 2009 год у нас в управлении находились 200 многоквартирных домов общей площадью ~1 млн.м².

В том же 2009 году мы осознали острую необходимость в автоматизации всей операционной деятельности нашего растущего бизнеса.

В 2010 году, не найдя программных решений, отвечавших нашим требованиям, мы приступили к разработке автоматизированной системы управления для нужд собственной УК.

Так появился программный продукт АСУ «Жилищный Стандарт».

В 2010-2014 годах система разрабатывалась, внедрялась и эксплуатировалась внутри нашей управляющей компании.

В 2015 году мы презентовали наш продукт коллегам – руководителям управляющих компаний Тюмени, Екатеринбурга, Челябинска и Омска.

Получив положительные отзывы и рекомендации, мы решили развивать направление автоматизации работы управляющих компаний по всей стране.

В 2017 году мы успешно продали собственную управляющую компанию и сфокусировались на развитии программного решения АСУ «Жилищный Стандарт».

На сегодняшний день наше решение — это комплексный софт, автоматизирующий практически все бизнес-процессы управляющих компаний России.

Более 500 управляющих организаций в 109 городах России доверили нам свои бизнес-процессы и используют нашу систему в своей повседневной работе.

Мы продолжаем активно развиваться и масштабироваться.

Буду рад, если мы сможем быть полезны Вам и Вашему бизнесу!

16

лет опыта

500+

управляющих и
ресурсоснабжающих организаций

52

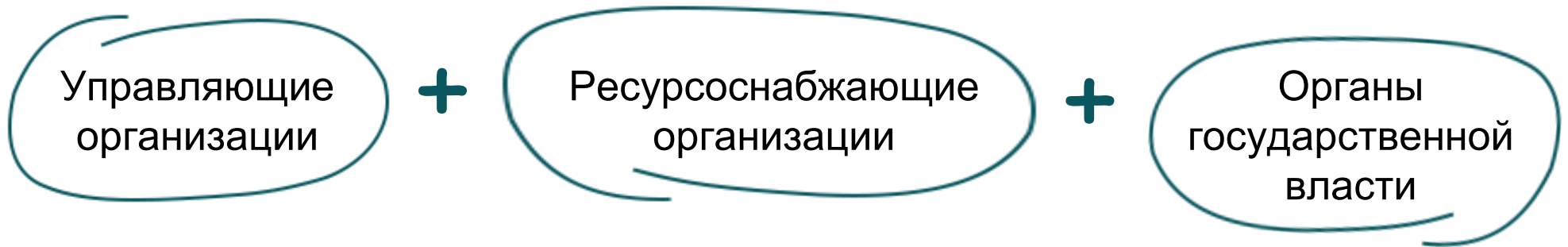
регионов

113

городов

1.36 млн

лицевых счетов

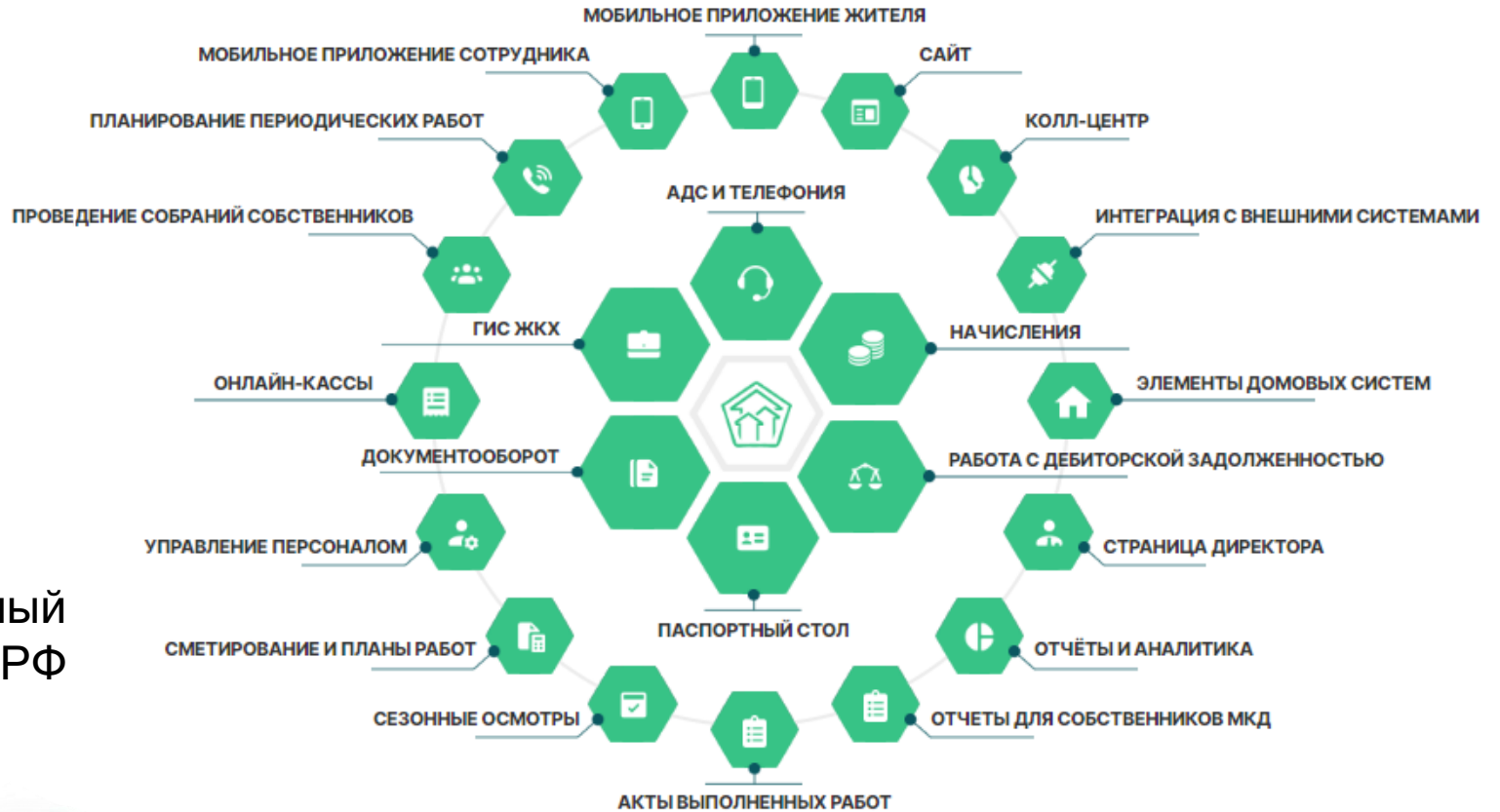


Автоматизация работы всех участников рынка ЖКХ

30+
систем интеграции

Более
25
активных
модулей

Самый
комплексный
продукт в РФ



Постоянно в разработке новые модули

100%

100% соответствие
действующему
законодательству



повышение
эффективности
работы сотрудников

5 сек

удобное
взаимодействие с
жителями



повышение лояльности
собственников



единая
база данных



актуальные отчеты
и управленческая
аналитика



современные
средства
коммуникаций



повышение качества
предоставляемых
услуг

до **98%**

увеличивается
собираемость
платежей с населения

в несколько раз

сокращается количество
проверок и штрафов

на **50%**

сокращается количество
жалоб и обращений
жителей

9 сек

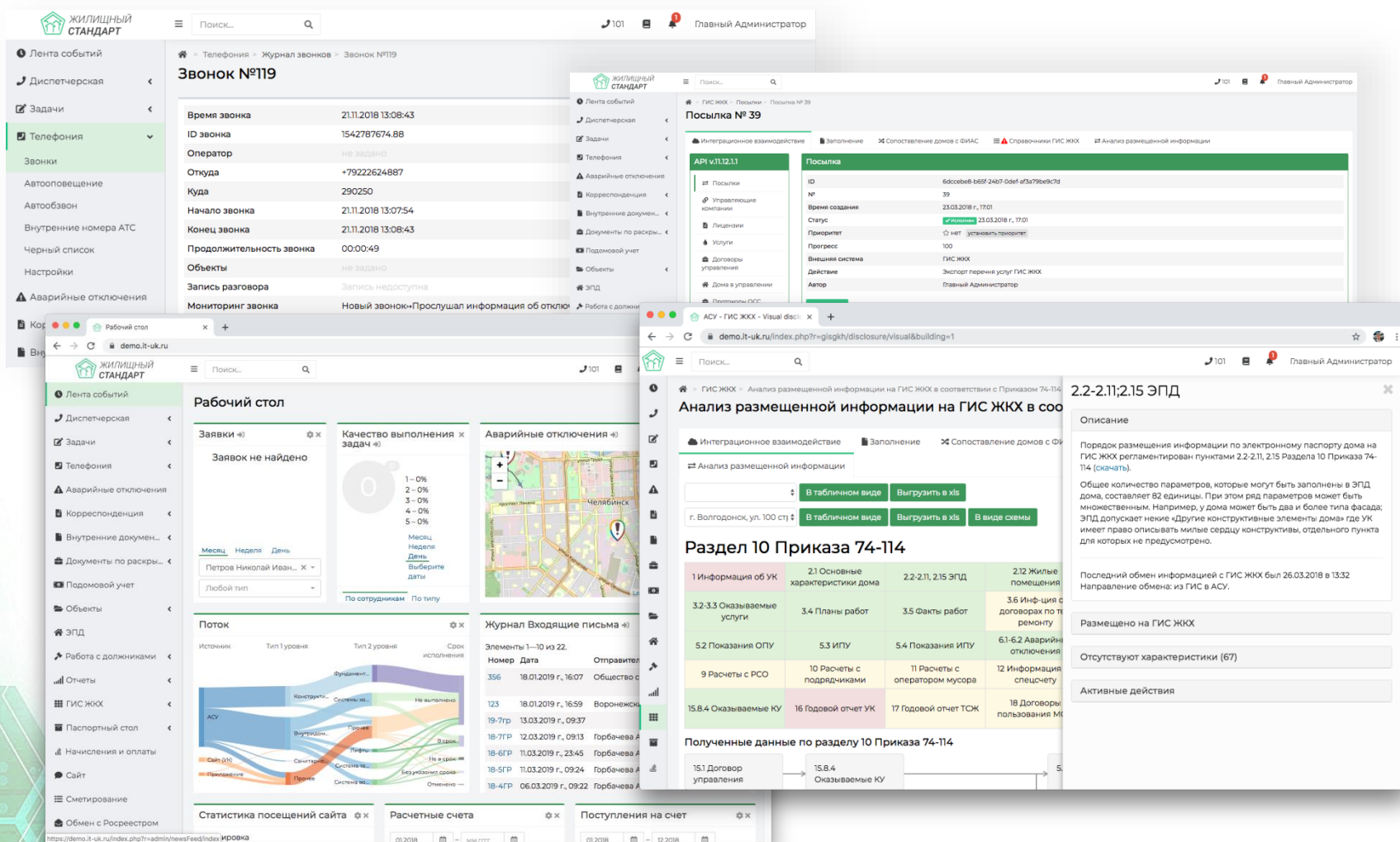
среднее время дозвона
жителя до управляющей
организации

до **99%**

количество выполненных
в срок заявок жителей

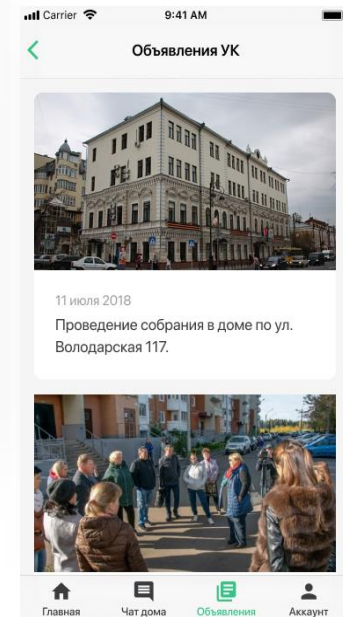
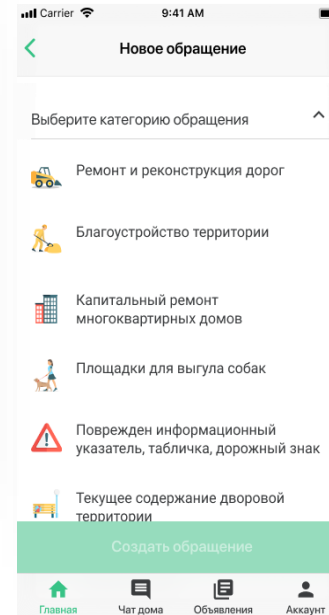
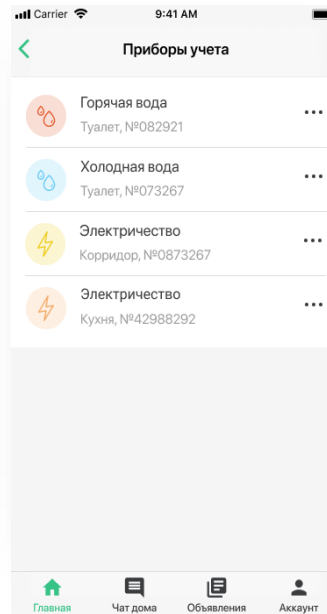
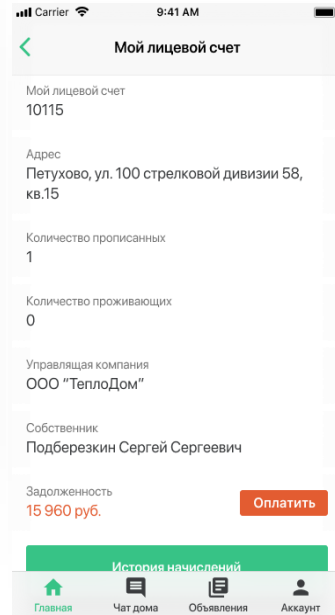
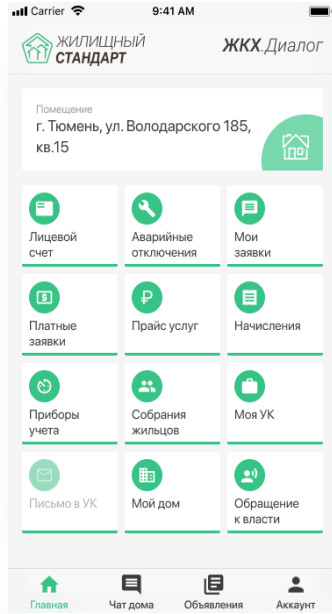
- Уровень надежности TIER-III
- Уровень защиты ПД №3
- Аттестация по УЗ №3

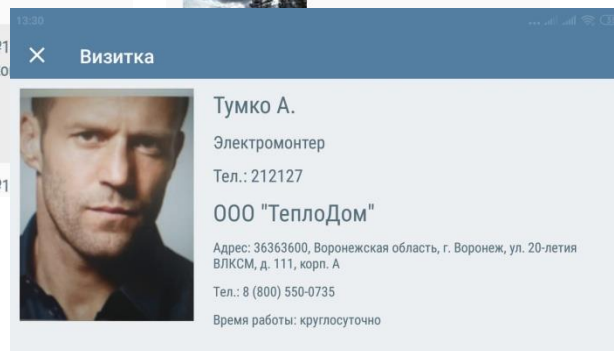
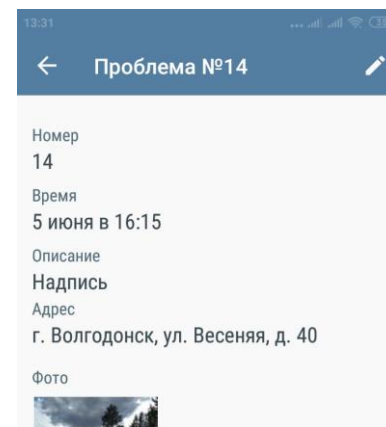
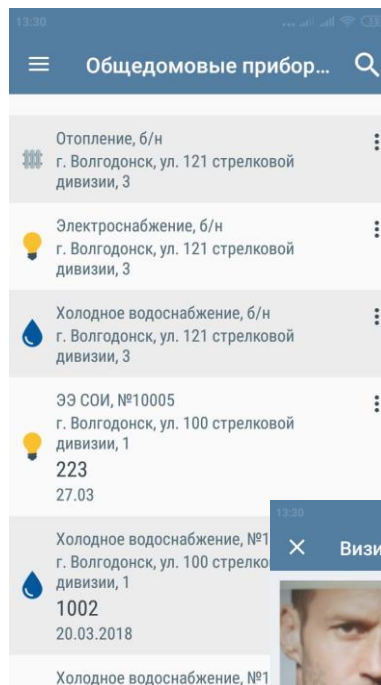
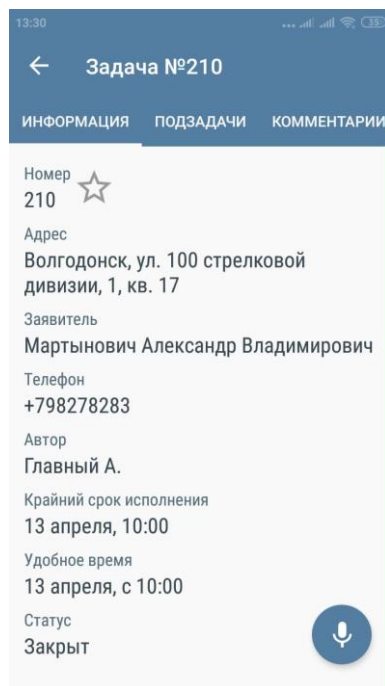
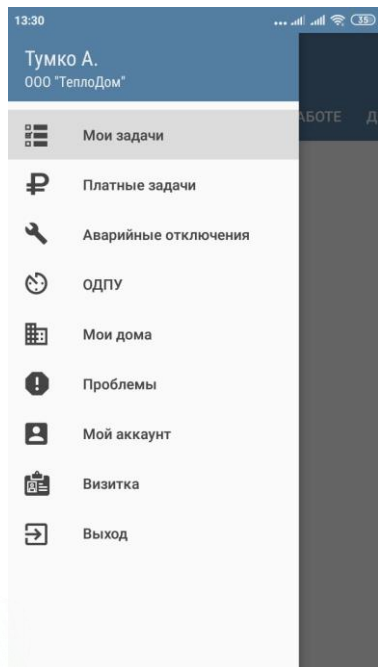


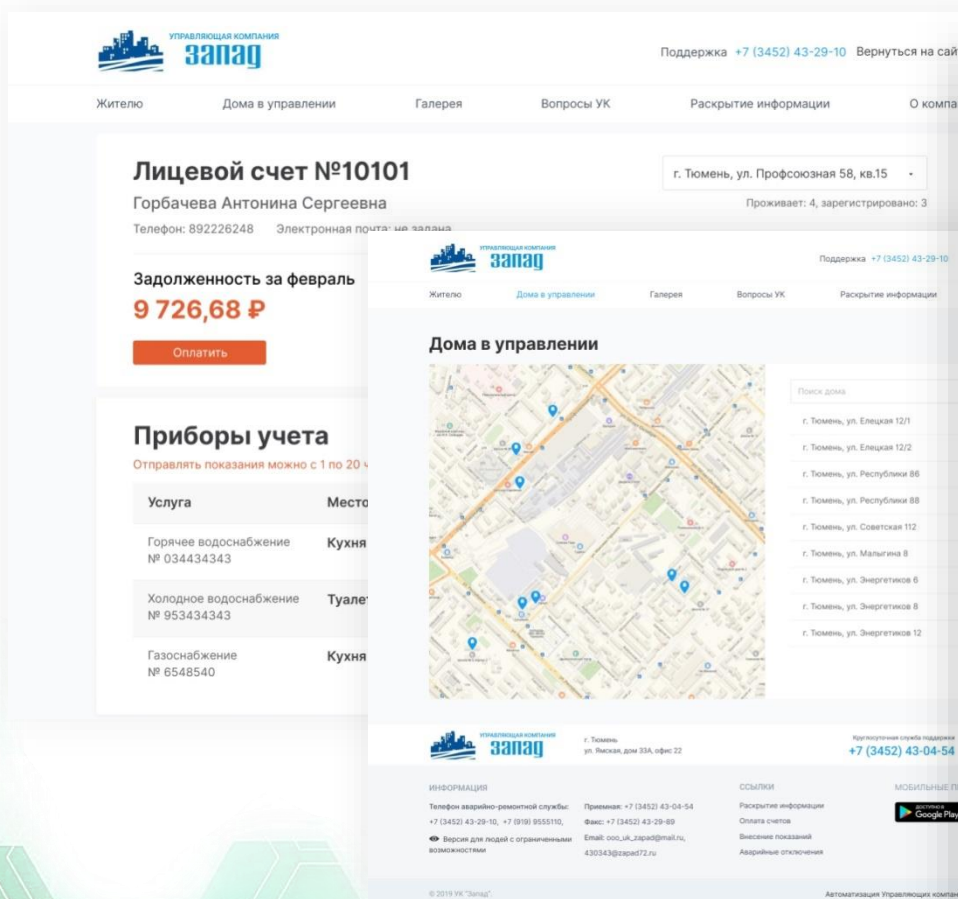


The screenshot displays the 'Жилищный Стандарт' software interface, which is a web-based system for managing housing utility services. The interface is divided into several main sections:

- Top Navigation:** Includes a search bar, user profile (Главный Администратор), and notification icons.
- Left Sidebar:** Contains a menu with categories like 'Лента событий', 'Диспетчерская', 'Задачи', 'Телефония', 'Автооповещение', 'Автозвон', 'Внутренние номера АТС', 'Черный список', 'Настройки', 'Аварийные отключения', 'Корреспонденция', 'Внутренние докумен...', 'Подомовый учет', 'Объекты', 'ЭПД', 'Работа с должниками', 'Отчеты', 'ГИС ЖКХ', 'Паспортный стол', 'Начисления и оплаты', 'Сайт', 'Сметирование', and 'Обмен с Росреестром'.
- Main Content Area:**
 - Звонок №119:** A detailed view of a call log entry, showing fields like 'Время звонка', 'ID звонка', 'Оператор', 'Откуда', 'Куда', 'Начало звонка', 'Конец звонка', 'Продолжительность звонка', 'Объекты', 'Запись разговора', and 'Мониторинг звонка'.
 - Посылка №39:** A view of a message or document, showing fields like 'ID', '№', 'Время создания', 'Статус', 'Приоритет', 'Прогресс', 'Внешняя система', 'Действие', and 'Автор'.
 - Рабочий стол (Dashboard):** A central dashboard with several widgets:
 - Заявки:** A status indicator showing 'Заявок не найдено'.
 - Качество выполнения задач:** A gauge chart showing performance levels from 1-0% to 5-0%.
 - Аварийные отключения:** A map view showing emergency disconnections in the Chelyabinsk region.
 - Поток:** A Sankey diagram showing the flow of tasks between different stages like 'Конструкция', 'Система', 'Не выполнено', 'В работе', 'Заван', 'Сделано', 'Система', 'Не в работе', and 'Без указания сроков'.
 - Журнал Входящие письма:** A table listing incoming letters with columns for 'Номер', 'Дата', 'Отправитель', and 'Статус'.
 - Статистика посещений сайта:** A bar chart showing website visit statistics.
 - Расчетные счета:** A table showing calculated bills.
 - Поступления на счет:** A table showing payments received.
 - Анализ размещенной информации на ГИС ЖКХ:** A detailed report titled '2.2-2.11:2.15 ЭПД' (Order of information placement in the electronic passport of a house). It includes a description of the process, a table of parameters, and a list of active actions.







Управляющая компания **запад** | Поддержка +7 (3452) 43-29-10 | Вернуться на сайт

Жителю | Дома в управлении | Галерея | Вопросы УК | Раскрытие информации | О компании

Лицевой счет №10101

Горбачева Антонина Сергеевна | г. Томень, ул. Профсоюзная 58, кв.15 | Проживает: 4, зарегистрировано: 3
Телефон: 892226248 | Электронная почта: [email]

Задолженность за февраль
9 726,68 Р
[Оплатить](#)

Приборы учета

Отправлять показания можно с 1 по 20 ч

Услуга	Место
Горячее водоснабжение № 034434343	Кухня
Холодное водоснабжение № 953434343	Туалет
Газоснабжение № 6548540	Кухня

Дома в управлении

Панель домов

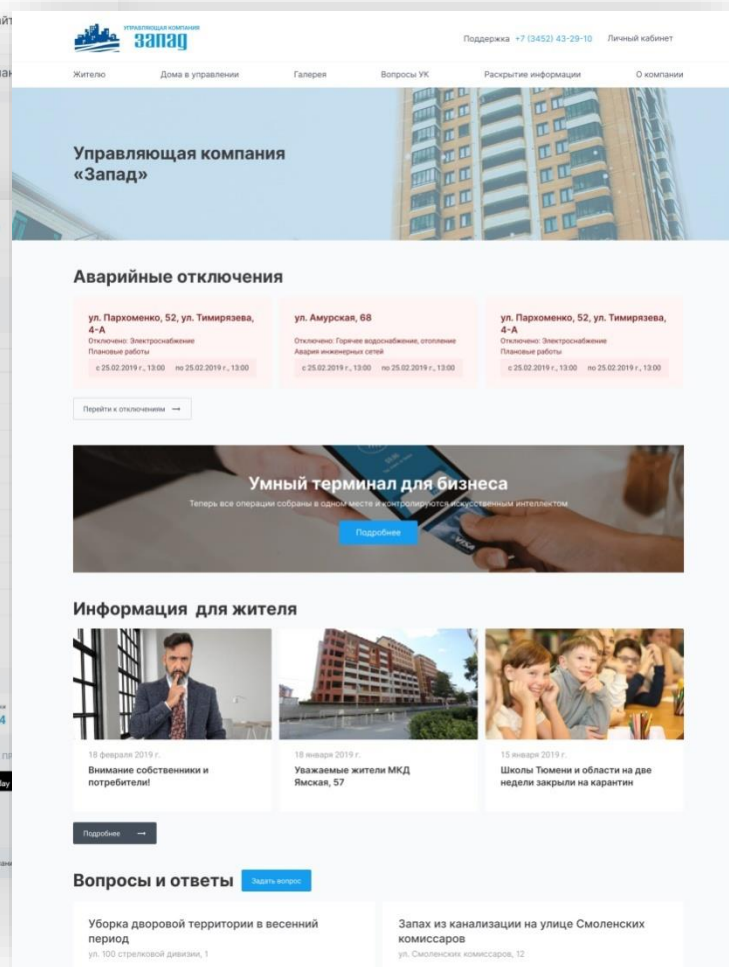
- г. Томень, ул. Елецкая 12/1
- г. Томень, ул. Елецкая 12/2
- г. Томень, ул. Республики 86
- г. Томень, ул. Республики 88
- г. Томень, ул. Советская 112
- г. Томень, ул. Малигина 8
- г. Томень, ул. Энергетиков 6
- г. Томень, ул. Энергетиков 8
- г. Томень, ул. Энергетиков 12

г. Томень, ул. Явская, дом 33А, офис 22 | Контакт: +7 (3452) 43-04-54

ИНФОРМАЦИЯ | ССЫЛКИ | МОБИЛЬНЫЕ ПРИЛОЖЕНИЯ

Телефон аварийно-ремонтной службы: +7 (3452) 43-29-10, +7 (919) 9555110 | Приемная: +7 (3452) 43-04-54
 Версия для людей с ограниченными возможностями | Факс: +7 (3452) 43-29-89
 Email: ooo_uk_zapad@mail.ru, 430343@zapad72.ru

© 2019 УК «Запад» | Автоматизация Управляющих компаний



Управляющая компания **«Запад»** | Поддержка +7 (3452) 43-29-10 | Личный кабинет

Жителю | Дома в управлении | Галерея | Вопросы УК | Раскрытие информации | О компании

Аварийные отключения

<p>ул. Пархоменко, 52, ул. Тимирязева, 4-А</p> <p>Отключено: Электроосвещение Плановые работы</p> <p>с 25.02.2019 г., 13:00 по 25.02.2019 г., 13:00</p>	<p>ул. Амурская, 68</p> <p>Отключено: Горячее водоснабжение, отопление Аварийные инженерные сети</p> <p>с 25.02.2019 г., 13:00 по 25.02.2019 г., 13:00</p>	<p>ул. Пархоменко, 52, ул. Тимирязева, 4-А</p> <p>Отключено: Электроосвещение Плановые работы</p> <p>с 25.02.2019 г., 13:00 по 25.02.2019 г., 13:00</p>
---	--	---

[Перейти к отключениям](#)

Умный терминал для бизнеса

Теперь все операции собраны в одном месте и контролируются искусственным интеллектом

[Подробнее](#)

Информация для жителя

- 18 февраля 2019 г. **Внимание собственников и потребители!**
- 18 февраля 2019 г. **Уважаемые жители МКД Явская, 57**
- 15 января 2019 г. **Школы Томени и области на две недели закрыли на карантин**

[Подробнее](#)

Вопросы и ответы

[Задать вопрос](#)

- Уборка дворовой территории в весенний период**
ул. 100 стрелковой дивизии, 1
- Запах из канализации на улице Смоленских комиссаров**
ул. Смоленских комиссаров, 12



Персональные аккаунт-менеджеры

Сопровождают клиента с момента получения заявки на использование системы, контролируют внедрение и обучают.



Круглосуточная техническая поддержка

Помогает пользователям в решении возникающих вопросов.



Регулярные обновления системы

Централизованно устанавливаются новые модули, исправляются ошибки, расширяется функционал системы, дополняется База знаний.

- Входит в Единый реестр отечественного программного обеспечения (рег. №5489)
- Входит в реестр аккредитованных поставщиков программного обеспечения Минкомсвязи РФ
- Включен в каталог совместимости Российского программного обеспечения Ассоциации разработчиков программных продуктов «Отечественный софт»
- Участник Инновационного центра «Сколково»
- Внесен в Банк решений «Умные города России»

Отзывы клиентов



ООО «ДЕЗ» использует в своей работе АСУ «Жилищный Стандарт» чуть больше года и за это время у нас сложилось положительное впечатление о данной системе.

ООО «ДЕЗ»
г. Заречный



С компанией АСУ «Жилищный стандарт» работаем с 2016 г., активно используем модули по Раскрытию информации, АДС и Телефония, Документооборот. Большим преимуществом является запись телефонных разговоров в АДС. Активно используем мобильное приложение для работы сотрудников, ведь это очень удобно: есть возможность в режиме онлайн записывать разговор, делать фото аварийных участков. С внедрением мобильного приложения облегчилась работа диспетчера — исполнитель заявки может в режиме онлайн выполнить заявку и закрыть поставленные задачи, а специалист контроля качества по «горячим следам» отследить качество выполнения заявки.

Группа компаний «Еврокомфорт»
Омск



Работаем с АСУ ЖС уже около 2-х лет, ранее программа поставлялась в формате «все включено» (сейчас стала поблочно), внедрение проходило постепенно, начинали с Телефонии и Диспетчерской, позднее Корреспонденция и Паспортный стол. И наконец, Биллинг, Взаимодействие с ГИС ЖКХ. В ближайших планах начать работу с Отчетностями, Взысканием задолженности, Раскрытием информации.

Управляющая компания «Аврора+»
Курск