

Компания «Удобные решения»



Эксперты в сфере цифровизации ЖКХ и коммуникации жителей, управляющих компаний и девелоперов.

Наши продукты



Диспетчер 24

контакт-центр и экосистема сервисов для управляющих компаний и девелоперов



Oico

мобильное приложение и веб-кабинет для жителей

12+

лет
на рынке ЖКХ

40

городов
присутствия

60+

млн м²
жилого фонда

300+

довольных
клиентов

Наши клиенты в Санкт-Петербурге

75+ застройщиков и управляющих компаний России

ЭТАЛОН

RBI

A Service
Управляющая компания



УК ДВЕ
САНКТ-ПЕТЕРБУРГ
СТОЛИЦЫ



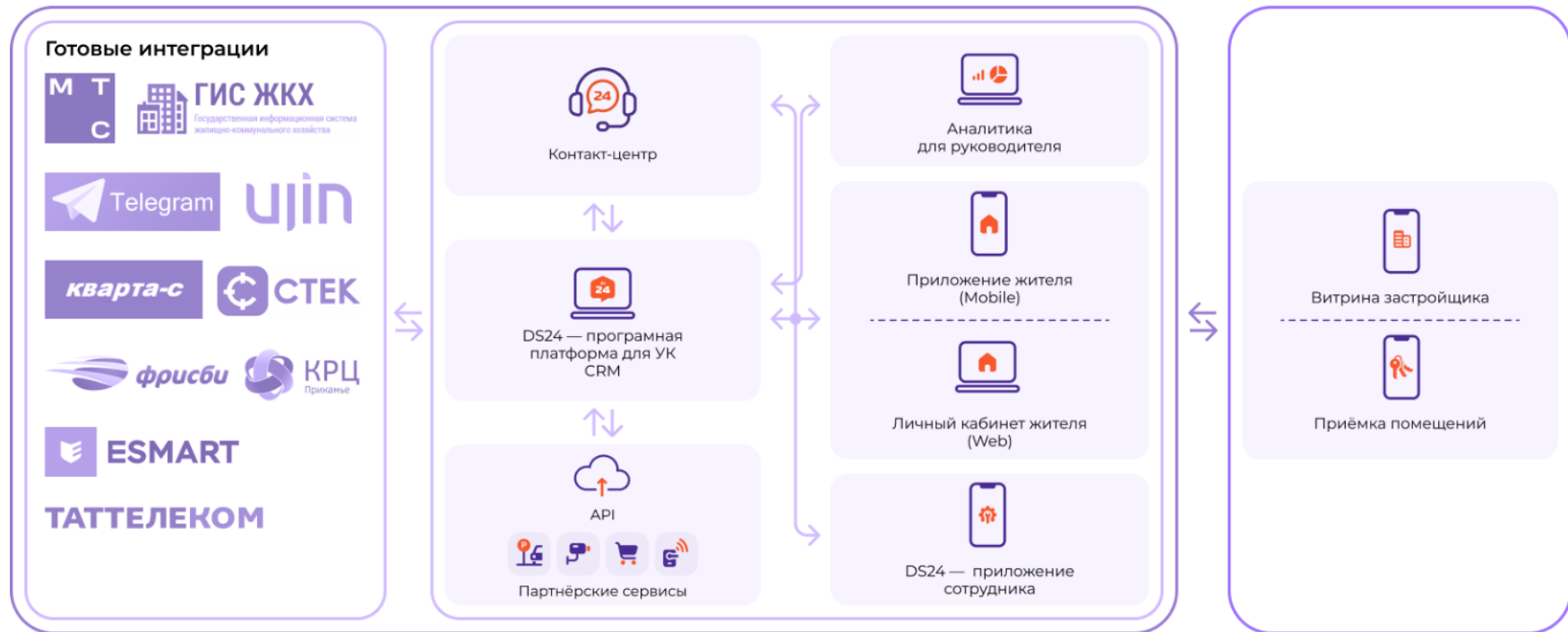
SetlGroup

Экосистема Диспетчер 24



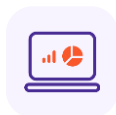
Для УК

Для девелопера



Для руководителей УК

ds
24

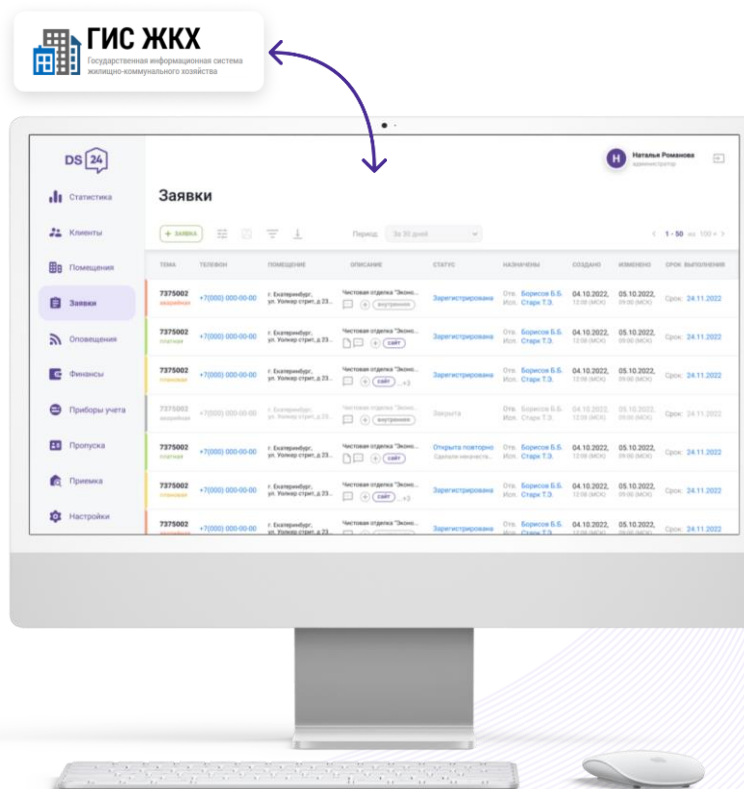


IT-платформа DS24

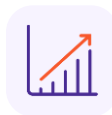
Автоматизация работы с заявками

Преимущества:

- Автоматическая регистрация заявок при обращении жителей
- Двусторонняя интеграция по заявкам с ГИС ЖКХ
- Автоматическое назначение исполнителей с учетом подмен и графика отпусков
- Автоматический контроль сроков
- SMS и Push-уведомления об изменении статусов заявки
- Оценки результата работ жителями
- Полная история исполнения заявок
- Записи разговоров и комментарии
- Полная информация для отчета в ГЖИ
- ★ Организация регламентных работ с помощью чек-листов



Видеть объективную картину и легко принимать решения



Раздел «Сводная аналитика»

Контроль эффективности процессов

- Быть в курсе текущего положения дел и видеть точки роста
- Выполнять максимальное количество заявок в срок
- Знать, как каждый сотрудник справляется со своими обязанностями
- Правильно распределить нагрузку среди сотрудников
- Построить систему мотивации исполнителей
- Сделать обоснованный прогноз развития компании

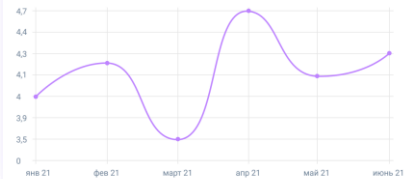


Читайте подробнее на нашем сайте:

[Аналитика для УК, о которой можно только мечтать](#)

Динамика оценки услуг

Средняя 4.7 ★



Оценки по сотрудникам

Средняя 3.9 ★

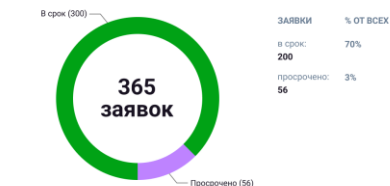


Средняя оценка по объектам



Время принятия в работу

За: 12ч



Динамика выполнения заявок



Управлять вниманием и лояльностью жителей

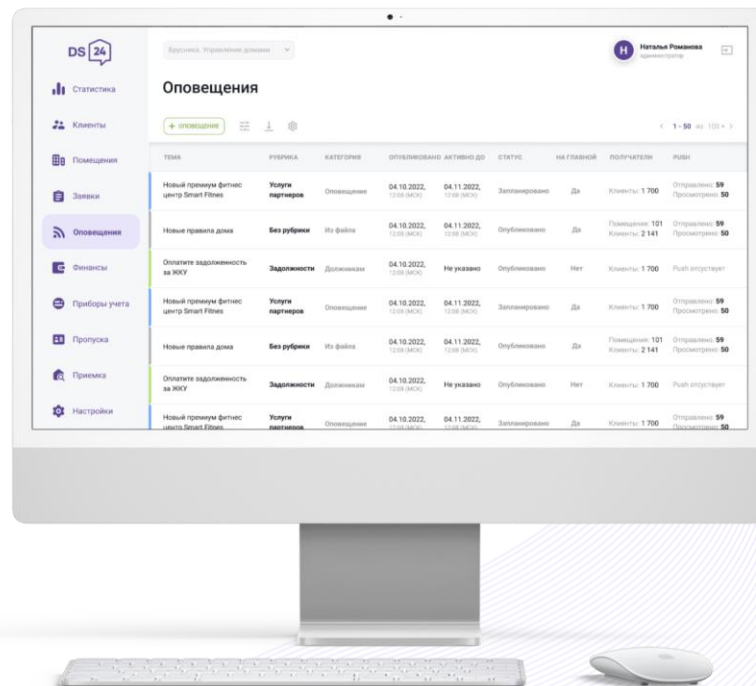
ds
24



Личный кабинет сотрудника УК

Эффективный инструмент для коммуникации с жителями

- Создавайте новостные и информационные рассылки, таргетированные бесплатные рассылки по должникам
 - Отслеживайте количество просмотров рассылок
 - Смотрите статистику использования приложения
 - Контролируйте оплату ЖКУ и доп. услуг
 - Выгружайте статистические данные в отдельный файл
- ★ Управление пропусками – модуль КПП
 - ★ Работа с дебиторской задолженностью
 - ★ Отслеживание показаний ИПУ
 - ★ Просмотр профиля клиента и помещения
 - ★ Управление витриной услуг, настройка СКУД и видеокамер



Организация регламентных работ — это просто

ds
24



Модуль «чек-листы»

Позволяет легко организовать и контролировать регламентные работы

- Экономия времени руководителя
- Возможность планирования
- Эффективный инструмент контроля за исполнителями
- Прозрачность процессов и экономия ресурсов
- Экономия времени сотрудника
- Повышение лояльности жителей
- Финансовая экономия

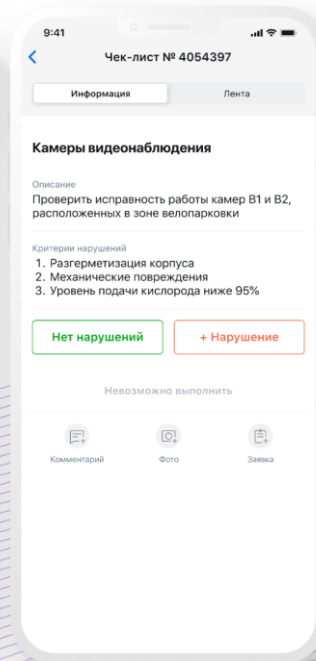
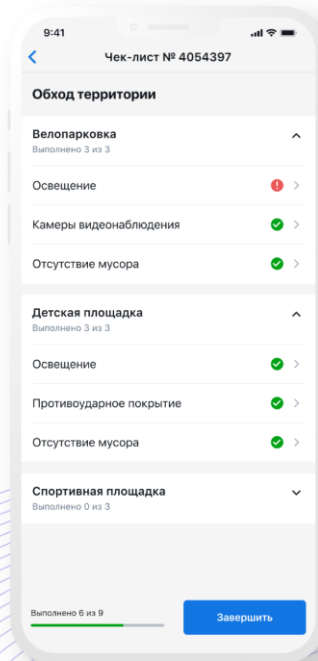


Вы получите подробную инструкцию и помощь наших специалистов в настройке чек-листов



Читайте подробнее на нашем сайте:

[Электронные чек-листы: помощник в организации регламентных работ](#)



Зарабатывайте на платных услугах

ds
24

Продвижение платных услуг в мобильном приложении жителя с возможностью заказа и оплаты онлайн

- Добавляйте в приложение свои услуги и получайте гарантированный доход

- Привлекайте подрядчиков в области клининга, ремонта, подключения сети Интернет и ТВ, а также других бытовых услуг и получайте агентское вознаграждение

- Используйте готовую платформу бытовых услуг с проверенными подрядчиками и зарабатывайте на комиссии



Для вовлечения жителей необходима реклама мобильного приложения в каждой парадной



Дизайн и изготовление рекламных материалов – **за наш счет!**



Полезные подарки

Плакаты со сроками ответов жителям на все случаи жизни



получить по QR-коду



★ В удобном формате для печати

Полезные подарки

Краткое руководство «Как сохранить и приумножить жилфонд, пока другие УК теряют дома»



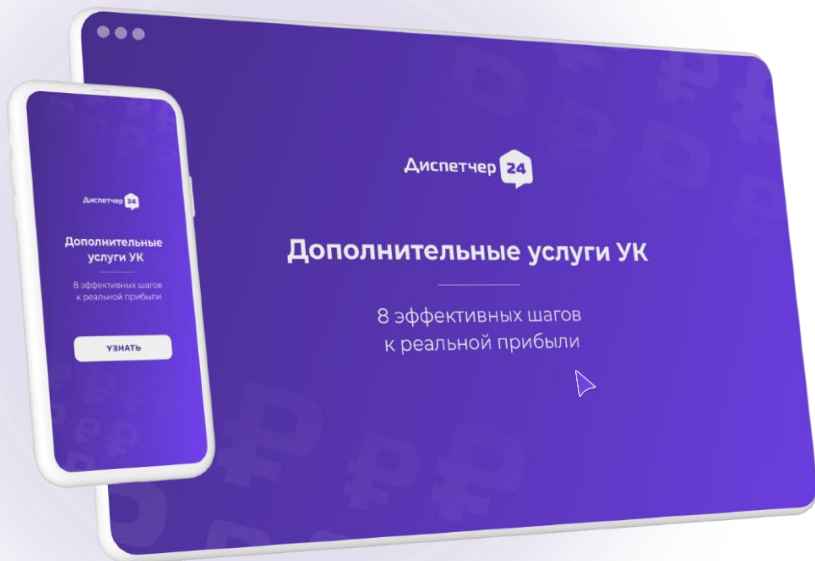
получить по QR-коду



Полезные подарки



Интерактивная инструкция «Дополнительные услуги УК — 8 эффективных шагов к реальной прибыли»



получить по QR-коду



Полезные подарки

Калькулятор дохода на дополнительных услугах



получить по QR-коду



Диспетчер  24

Спасибо за внимание!

Антон Козлов

Директор по маркетингу

✉ KozlovAV@ds24.ru

🌐 ds24.ru



Всегда актуальная информация
в нашем Telegram-канале